

## TERMOS E CONDIÇÕES FESTAS ANIVERSÁRIO URBAN PARK

1. O pagamento da caução/ reserva da festa de aniversário pressupõe a aceitação dos termos e condições presentes neste documento.
2. Para efetuar a reserva da festa de aniversário é necessário o pagamento de uma caução no valor de 100€, caso pretenda reservar 2 horários de festa a caução é de 200€.
3. O Urban Park dispõe dos convites para a festa, os mesmos podem ser enviados em formato digital, no entanto não poderão ser feitas cópias.
4. O lanche será servido nos últimos 45 minutos da festa.
5. Festas com 25 ou mais crianças será necessário um monitor extra com um custo adicional de 10€/h (desportiva, pintarolas ou nerf), festas com mais de 50 crianças terá outro monitor extra com um custo adicional de 10€/h.
6. O bolo de aniversário incluído nos menus tem a imagem do logotipo do Urban Park, caso o cliente pretenda trazer o seu próprio bolo, substituímos o bolo por outro opção.
7. As festas sem lanche fornecido pelo Urban Park (somente disponível nas festas desportiva, pintarolas e nerf) acresce o valor de 40€.
8. Nas festas sem lanche fornecido pelo Urban Park, o espaço será cedido 30 minutos antes de ser servido o lanche;
9. É expressamente proibido trazer bebidas alcoólicas, café, frutos secos com casca, pastilhas, confetes, velas foguetes e pinhatas;
10. As festas Freejumping tem um número mínimo de 7 crianças e um máximo de 20, caso o número mínimo de crianças não seja atingido o valor a pagar é o equivalente a 7 crianças.
11. Para realizar um aluguer freejumping exclusivo sem lanche é necessário o pagamento mínimo de 15 entradas + 2,5€ das meias por criança, caso haja crianças com as nossas meias esse valor não será cobrado;
12. As festas desportiva, nerf e pintarolas têm um número mínimo de 10 crianças ou o pagamento do valor equivalente;
13. Na festa do freejumping, as meias oficiais UP têm um custo de 1,5€ par (obrigatório) mas já estão incluídas no valor dos pack de festas, Caso alguns convidados ou aniversariante já tenha as meias do Urban Park é descontado o valor de 1,5€ em cada pack;
14. Não é permitido comer/beber no recinto desportivo / trampolim park.
15. As festas de aniversário destinam-se a todos os interessados com idades entre os 3 e os 18 anos.
16. O acesso ao serviço para crianças com idade inferior à mínima estabelecida (3 anos) só poderá ser feita mediante o acompanhamento e supervisão de um adulto que assuma a integral responsabilidade da(s) mesma(s).
17. Os participantes do serviço, não deverão possuir qualquer contra-indicação médica impeditiva da sua participação em atividades físicas.
18. O Urban Park reserva-se no direito de impedir o acesso ou solicitar o abandono das instalações a quem não cumprir com os regulamentos vigentes, a quem se apresente notoriamente sob o efeito de álcool ou estupefacientes, ou a quem apresentar um comportamento inadequado ou contra a lei.
19. A marcação das Festas de Aniversário deverá ser feita através dos seguintes meios, estando sujeita à disponibilidade existente e à confirmação do pagamento da caução.  
**urbanparkmafra@gmail.com; 918 443 144 / 911 834 968/ 910776163 Presencialmente na receção do Urban Park ;**
20. O cancelamento da festa de aniversário não dará direito ao reembolso da caução exceto se for desmardada no mínimo com 1 mês de antecedência ou se por motivos pandémicos haja obrigatoriedade de encerrarmos na data da realização da festa.
21. Os clientes autorizam que lhes sejam tiradas fotografias e captadas imagens de vídeo, assim como dos seus filhos e restantes participantes menores que estejam a seu cargo para efeitos promocionais.
22. Todos os participantes da festa, assim como dos seus responsáveis legais, obrigam-se a cumprir todas as normas e instruções presentes em cada espaço e atividades indicadas pelos monitores do Urban Park.
23. Os danos causados pelos clientes e/ou participantes, em si e/ou terceiros, são da sua inteira responsabilidade quando se verificar o não cumprimento das normas de segurança.
24. A utilização dos equipamentos e a realização de atividades no Urban Park é susceptível de causar danos à saúde dos intervenientes, à integridade física (nomeadamente lesões graves e invalidez permanente) e em casos extremos à própria vida, não obstante o Urban Park tem em vigor um conjunto de medidas redutoras destes riscos.
25. O cliente e/ou utilizador fica ciente dos aludidos riscos e exclui a Urban Extreme Lda, os seus funcionários, diretores e agentes de quaisquer danos provenientes da sua atividade, nas respetivas instalações, renunciando a quaisquer ações jurídicas que lhe possam ser facultadas pela lei.
26. Todas as atividades decorrem dentro das instalações, o Urban Park não se responsabiliza caso os participantes estejam fora do espaço interior do pavilhão.
27. De acordo com o Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD), aprovado com o n.º 679/2016 pelo Parlamento Europeu e pelo Conselho da União Europeia, em 27 de abril de 2016 os dados fornecidos pelos clientes, serão utilizados para meios de comunicação de novas atividades, ou outros serviços do Urban Park.
28. Direitos e Deveres dos participantes:  
DIREITOS DOS PARTICIPANTES:
  - Ser tratado com respeito, tolerância e dignidade por parte de todos os intervenientes em quaisquer atividades;
  - Ver garantida a sua segurança no interior das instalações nos horários e espaços por si estipulados;
  - Usufruir de momentos de bem estar e convívio com todos os intervenientes da festa;
  - Ver respeitadas as suas capacidades durante a realização das atividades;
  - Dispor de apoio e da intervenção dos monitores para potenciar o seu processo de aprendizagem em todos os momentos das atividades;DEVERES DOS PARTICIPANTES:
  - Tratar com respeito, tolerância e dignidade todos os intervenientes de qualquer atividade;
  - Usar os materiais das atividades com a autorização dos monitores e nos espaços indicados para tal;
  - Respeitar as regras de segurança e higiene, sendo por isso obrigatório o uso de equipamento apropriado;
  - Os participantes devem utilizar da forma mais adequada os materiais e instalações à sua disposição. Caso danifiquem material ou equipamento por uso inadequado, serão responsabilizados em caso extremo terão mesmo que pagar o valor dos materiais;
  - Abandonar as instalações do Urban Park apenas com a autorização do seu encarregado de educação ou acompanhadas por pessoas devidamente autorizadas (quando menores de 18 anos)
29. Saúde e seguro dos participantes
  - Todos os participantes estão abrangidos através de um seguro de acidentes pessoais com reembolso e uma franquia de 90€;
  - Em caso de lesão ou acidente, serão socorridas pelos elementos responsáveis do Urban Park, acionado todos os meios necessários em função da situação;
30. A Urban Extreme, Lda poderá efetuar despesas médicas e de socorro a qualquer participante, ficando este obrigado ao seu ressarcimento
31. A Urban Extreme, Lda não é responsável por quaisquer danos, furtos, extravio de pertences ou bens dos clientes dentro das suas instalações;
32. Não é permitida a entrada de animais no espaço do Urban Park exceto cães de assistência.
33. A nulidade, invalidez ou inexecutabilidade de alguma das condições e termos acima referidos não invalida a aplicação das restantes.
34. Casos omissos: A resolução dos casos omissos ou dúvidas surgidas no âmbito do presente regulamento são da competência do Urban Park.

Pagamento da caução no valor de \_\_\_\_\_ para a Festa \_\_\_\_\_ no dia \_\_\_\_\_ das \_\_\_\_\_ às \_\_\_\_\_

A confirmação do número de crianças deverá ser feita até às 12h do dia \_\_\_\_\_.

Carimbo UP

Li e aceito os termos e condições das Festas de Aniversário do Urban Park. Assinatura \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Comprovativo do pagamento da reserva da festa \_\_\_\_\_ - dia \_\_\_\_\_ das \_\_\_\_\_ às \_\_\_\_\_

Rubrica Recepção \_\_\_\_\_